

Sadržaj:

Uvod	3
1.1 Komunikacija	3
1.2 Oblici komunikacije	4
Web komunikacija.....	5
2.1 Prednosti web (internet) komunikacije.....	5
2.2 Nedostaci.....	5
2.3 Primjer – obrazovanje putem interneta.....	6
2.3.1 Prednosti i nedostaci.....	6
Analiza alata za komunikaciju putem web-a	8
3.1 Slanje istovremenih poruka.....	8
3.2 Diskusija putem web-a.....	12
3.3 Video konferencije	14
3.4 Emitiranje na web-u	16
3.5 Direktna komunikacija	16
3.6 Neposredna komunikacija	17
Zaključak	17
Literatura	18

Uvod

1.1. Komunikacija

Komunikacija je razmjena informacija između najmanje dva sudionika od kojih je jedan izvor informacija, a drugi primatelj. Veza kojom se prenose informacije naziva se komunikacijski kanal.

Komunikacije prema smjeru prijenosa informacija dijelimo na:

jednosmjerne (simpleks) – informacije idu u samo jednom smjeru od pošiljatelja prema primatelju.

dvosmjerno-izmjenične (polu ili semidupleks) – informacije se prenose u samo jednom smjeru, ali poslije jednog prijenosa pošiljatelj i primatelj mogu mijenjati uloge, a tada se ujedno mijenja i smjer “kretanja” informacija. Dva sistema, dakle, komuniciraju naizmjenice u oba smjera.

dvosmjerna (dupleks) – omogućuje istodoban prijenos informacija u oba smjera.

Smetnje u komunikacijama su pojave uslijed kojih se izobličuju informacije tijekom prijenosa. Razlikujemo dvije vrste smetnji:

semantičke smetnje – posljedica su nejednakog znanja sudionika u komuniciranju

pragmatske smetnje – nastaju zbog nejednakog interesa i položaja sudionika

1.2 Oblici komunikacije

Međusobna – prenose se misli govorom ili simbolima u kojem sudjeluju primatelj i pošiljatelj, te izmjenjuju uloge i dobiva se neposredna povratna informacija.

Elementi su: pošiljatelj, poruka, primatelj.

Karakteristike:

recipročna izmjena uloga (sudionici procesa jednom mogu imati ulogu pošiljatelja, jednom primatelja)

recipročna razmjena poruka :

kodiranje – proces prevođenja misli u odgovarajuće verbalno-logičke sklopove

dekodiranje – proces prevođenja poruke iz verbalno jezične strukture u mentalno-psihološka značenja

životno iskustvo, osobnost i motivi sudionika,

selektivni mehanizmi (reguliraju komunikacijsko ponašanje pripadnika primarnih grupa)

Zaključci istraživanja međusobne komunikacije:

----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU. -----

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com